

# Afbestillingsforsikring - Rejse

## Betingelser nr. 50001

Gældende fra den 1. september 2016

### Indholdsfortegnelse

---

<b>Kontakt</b>	<b>2</b>	<b>Generelle bestemmelser</b>	<b>5</b>
Skade og Kundeservice	2	Lovvalg og værneting	5
<b>Introduktion</b>	<b>3</b>	Dobbeltforsikring	5
Hvem kan tegne forsikringen, og hvem kan forsikres?	3	Regres og erstatningsdækning	5
Hvad kan forsikres?	3	Anmeldelse af skade og udbetaling af erstatning	5
Hvornår skal forsikringen tegnes?	3	Begrænsninger	5
Hvornår gælder forsikringen?	3	Fortrydelsesret	5
<b>1. Afbestilling</b>	<b>4</b>	Urigtige oplysninger	5
1.1 Hvad dækker forsikringen?	4	Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger	5
1.2 Maksimal dækning	4	Klager	6
1.3 Begrænsninger / undtagelser	4	Overdragelse af erstatningskrav	6
		<b>Definitioner</b>	<b>6</b>

# Kontakt

## Åbningstider

## Kontakt

### Har du spørgsmål?


Hvis du har spørgsmål til din forsikring, dine tilvalgsmuligheder m.v., kan du døgnet rundt søge svar online på vores hjemmeside. Du er også velkommen til at kontakte vores Kundeservice.


### Kundeservice

Online døgnet rundt på [www.erv.dk](http://www.erv.dk)

Via telefon eller email: mandag - fredag.  
Du finder vores åbningstider på [www.erv.dk](http://www.erv.dk)

[www.erv.dk](http://www.erv.dk)

 +45 33 25 25 25


 [info@erv.dk](mailto:info@erv.dk)


### Er din skade ikke akut, kan du kontakte vores Skadeafdeling.

### Skadeafdeling (ikke akut hjælp)

Du kan anmelde din skade via [www.erv.dk](http://www.erv.dk) eller ved at ringe til os.

[www.erv.dk](http://www.erv.dk)

 +45 33 25 25 25

 [skade@erv.dk](mailto:skade@erv.dk)

# Introduktion

## Når du læser betingelserne, skal du huske at:

1. Forskringsbetingelserne bør læses sammen med forsikringspolicen, som sammen udgør forsikringsaftalen. Hvis der gælder særlige betingelser for din forsikring, er dette angivet i forsikringspolicen.
2. Begrænsninger og undtagelser er markeret med gråt.
3. I slutningen af forskringsbetingelserne findes en definition af alle ord, som er skrevet med *kursiv*.

### Forskringsgiver

Europæiske Rejseforsikring A/S (herefter benævnt Europæiske ERV)

Frederiksbergs Allé 3

1790 København V

CVR-nummer: 62940514

Forskringsgiveren er under tilsyn af Finanstilsynet

### Ⓐ Hvem kan tegne forsikringen, og hvem kan forsikres?

Personer over 18 år med fast bopæl i Danmark kan tegne forsikringen. Forsikringen gælder for de personer, som er angivet i forskringspolicen, og som ved køb af forsikringen har permanent opholdstilladelse i EU/EØS. Forsikringen kan højst tegnes for ti (10) personer. Personerne, der er angivet i policen, er forsikret i overensstemmelse med disse forskringsbetingelser og benævnes "du".

### Ⓒ Hvornår skal forsikringen tegnes?

Forsikringen skal tegnes senest to (2) dage efter betaling af depositum eller rejsen. Forsikringen kan dog ikke tegnes senere end tre (3) dage, før rejsen begynder.

Forsikring der ikke er tegnet i overensstemmelse med disse forskringsbetingelser er ikke gyldig og eventuel betalt præmie vil blive refunderet.

### Ⓑ Hvad kan forsikres?

Du kan forsikre alle *rejser* (transport og/eller indkvartering). Der skal være tale om offentligt tilgængelige rejser og priser.

### Ⓓ Hvornår gælder forsikringen?

Forsikringen gælder, når forskringspolicen udstedes, forudsat at betaling for forsikringen er gennemført i overensstemmelse med betalingsvilkårene på fakturaen/policen. Forsikringen ophører når rejsen er påbegyndt. Rejsen er påbegyndt, når du har tjekket ind i lufthavnen, ved bussen, toget eller færgen. Ved forsikring af udelukkende indkvarteringsomkostninger er rejsen påbegyndt, når du har tjekket ind på indkvarteringsstedet.

# 1. Afbestilling

## 1.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker din del af afbestillingsomkostningerne, som kan opkræves jf. afbestillingsreglerne hos udbyderen / udbyderne af *rejsen*, hvis du eller en *medforsikret* er forhindret i at tage med på *rejsen*, eller hvis formålet med *rejsen* ikke kan gennemføres på grund af:

- *Akut opstået sygdom og tilskadekomst* eller dødsfald hos dig, et nært *familie medlem*, en *medrejsende* eller en, du skulle besøge.
- Anden pludselig og uventet hændelse, som påvirker dig på en måde, så du ikke med rimelighed kan gennemføre den planlagte *rejse*, f.eks. hvis din ferie inddrages, dit hjem skades ved brand, oversvømmelse eller indbrud, eller dit kæledyr bliver alvorligt syg.

### VIGTIGT:

- Hændelsen, der ligger til grund for afbestillingen, skal være indtruffet, efter forsikringen blev tegnet.
- Du skal på tilfredsstillende vis kunne dokumentere afbestillingsgrunden med en erklæring fra en uvildig læge, politi, arbejdsgiver, offentlig myndighed eller lignende. Afbestillingsgrunden skal tydeligt fremgå af dokumentet.
- Kontakt til udstederen af erklæringen skal ske før *rejsens* forventede startdato.
- Der kan kun tegnes én forsikringspolice pr. person pr. *rejse*.

## 1.2 Maksimal dækning

Den maksimale dækning og eventuel selvrisiko fremgår af forsikringspolicyen.

## 1.3 Begrænsninger / undtagelser

Du vil ikke modtage erstatning

- hvis afbestillingsgrunden var kendt, da du bestilte *rejsen*.
- hvis erstatning kan kræves fra anden part i henhold til rejsevilkårene, lovbestemmelser, konventioner eller rejsegaranti.
- hvis erstatning er blevet udbetalt af anden forsikring.
- for lufthavnsafgifter, hvis disse refunderes af rejsebureauet / flyselskabet.
- for rejser, som aflyses af arrangøren.
- for omkostninger til lægeerklæringer eller -journaler osv.
- hvis afbestillingsgrunden er en allerede eksisterende sygdom, hvor der er oplevet symptomer og / eller har medført hospitalsindlæggelse, ændring i medicinering og / eller behandling eller lægebesøg udover planlagte kontrolbesøg inden for to (2) måneder før tidspunktet for tegning af forsikringen.
- hvis afbestillingsgrunden er graviditet eller fødsel. Forsikringen dækker dog komplikationer, som er uforudsete og indtræffer før 32. uge i graviditeten.
- hvis din læge har advaret mod *rejsen* på tidspunktet for bestilling af *rejsen*
- i tilfælde af konkurs eller indgreb fra myndigheder.
- hvis afbestillingsgrunden er, at nødvendige foranstaltninger for *rejsen* ikke er blevet truffet, f.eks. pas, visum, vaccinationer eller lignende.
- i tilfælde af strejker
- ved hændelser, som er sket eller varslet, før forsikringen blev tegnet.
- hvis afbestillingsgrunden er pandemi.

# Generelle bestemmelser

## Lovvalg og værneting

---

Lov om forsikringsaftaler gælder for disse vilkår og betingelser, medmindre andet er udtrykkeligt angivet. Enhver tvist, der måtte udspringe af forsikringsaftalen, skal være underlagt dansk lovgivning og afgøres ved dansk ret.

## Dobbeltforsikring

---

Forsikringen dækker ikke omkostninger og udbetaler ikke erstatning for tab, der allerede er dækket af et andet forsikringsselskab eller kreditkort. Hver virksomhed er dog erstatningspligtig over for dig som forsikringstager, som var denne virksomhed alene erstatningspligtig, men med ret til regres og fordeling af erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til det respektive erstatningsansvar. I tilfælde af skade er du forpligtet til at oplyse, hvorvidt du har forsikring hos et andet selskab og/eller er indehaver af et bank- eller kreditkort med forsikringsdækninger.

## Regres og erstatningsdækning

---

I det omfang du har modtaget erstatning i forbindelse med denne forsikring, indtræder Europæiske ERV i alle dine rettigheder over for tredjemand. Tredjemand er her defineret som private virksomheder og offentlige myndigheder, både inden- og udenlands, som er eller kan være pligtige til at betale erstatning eller bidrage i forbindelse med enhver sag vedrørende en skade dækket af denne forsikring.

## Anmeldelse af skade og udbetaling af erstatning

---

Du skal anmelde din skade så hurtigt som muligt ved at udfylde en skadesanmeldelse på vores hjemmeside: [www.erv.dk](http://www.erv.dk). Hvis du ikke har mulighed for at udfylde anmeldelsen online, kan du få en skadesanmeldelse ved at kontakte Europæiske ERV. Udover skadesanmeldelsen kan følgende dokumenter kræves:

- Rejsedokumentation, billetter eller anden dokumentation, der angiver din del af udgifterne til afbestillingen og formålet med rejsen.
- Dokumenter som viser datoen for og grunden til afbestillingen, f.eks. lægeerklæring, politirapport osv.

Europæiske ERV skal udbetale erstatning senest en måned efter, at du har anmeldt skaden og indleveret den dokumentation, vi skal have for at behandle kravet.

## Begrænsninger

---

Hvis der fremsættes krav, som ikke er i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

## Fortrydelsesret

---

I overensstemmelse med kapitel 1 A i Lov om forsikringsaftaler LBK nr. 1237 af 09/11/2015 gælder følgende:

For forsikringer, der dækker i mere end en (1) måned, har du ret til at fortryde dit køb af forsikring inden for fjorten (14) dage, efter aftalen er indgået. Tidsfristen regnes fra datoen, hvor forsikringsaftalen blev indgået, dvs. da du modtog policen og forsikringsbetingelser. Hvis du vil gøre brug af din fortrydelsesret, skal du informere Europæiske ERV skriftligt, før tidsfristen udløber. Hvis du gør brug af din fortrydelsesret, har Europæiske ERV ret til at opkræve en præmie, der svarer til den periode, hvor forsikringen var gældende.

## Urigtige oplysninger

---

Det er vigtigt, at oplysninger afgivet til Europæiske ERV, inklusiv helbredsoplysninger, er nøjagtige og korrekte. Forties oplysninger eller afgives ukorrekte oplysninger, der kan have betydning for Europæiske ERV's vurdering af en skade, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

## Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger

---

Europæiske ERV værner om dit privatliv. Vi anvender kun dine personlige data til de formål, du har givet tilladelse til. Vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtigelse over for dig som kunde. Europæiske ERV videregiver kun dine personlige oplysninger til tredjemand, når vi har dit samtykke dertil, eller hvor vi er forpligtet til det henhold til lovgivning. Du har ret til skriftligt og uden omkostninger at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, og hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre dine oplysninger, f.eks. hvis du ikke længere ønsker vores nyhedsbrev.

Du har ret til at bede os om at slette dine personoplysninger. Vi kan dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtede til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger om dig, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette informationen.

# Generelle bestemmelser

Adressen er:

## Europæiske ERV

Kundeambassaden  
Frederiksberg Allé 3  
1790 København V

Rettelse af personnumre kan også fremsendes til ovenstående adresse. I tilfælde af en skade kan Europæiske ERV udlevere oplysninger, modtaget fra dig som forsikringstager, til Europæiske ERV's servicekontorer og samarbejdspartnere. Desuden kan Europæiske ERV anmode om at indhente oplysninger om din helbredstilstand og om foretaget behandling hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. Europæiske ERV kan bede dig om at underskrive en fuldmagt, som giver Europæiske ERV ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger.

## Klager

Hvis du ikke er tilfreds med den service eller afgørelse, du har modtaget, skal du henvende dig til medarbejderen, som har behandlet din sag. Hvis du herefter ikke er tilfreds med vores service eller afgørelse, kan du sende en skriftlig klage til:

Europæiske ERV  
Frederiksberg Allé 3  
1790 København V  
Att: Kundeambassaden  
[kundeambassaden@erv.dk](mailto:kundeambassaden@erv.dk)

Hvis du ikke er tilfreds med Europæiske ERV's håndtering af din klage, kan du henvende dig til følgende instans uden for Europæiske ERV:

## Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2, 1  
1572 København V  
+45 33 15 89 00 (mellem kl. 10 og 13)

Klagen skal indsendes på et særligt klageskema, som du kan få her:

- Europæiske ERV
- Ankenævnet for Forsikring
- Forsikring & Pension  
Philip Heymans Allé 1  
2900 Hellerup  
+45 41 91 91 91 (mellem kl. 10 og 13)

Du skal betale et gebyr når du indsender klageskemaet. Dette vil blive refunderet, hvis:

- du får fuldt eller delvist medhold i din klage
- klagen ikke kan behandles
- du trækker klagen tilbage.

## Overdragelse af erstatningskrav

Ingen kan pantsætte eller på anden måde overdrage sine rettigheder i henhold til forsikringen uden Europæiske ERV's skriftlige samtykke.

## Definitioner

**Akut opstået sygdom eller tilskadekomst** er en pludselig og akut forværring af en persons helbred.

**Medforsikrede** er personer, som sammen har tegnet forsikringen, og hvis navne er angivet på den samme forsikringspolicy.

**Medrejsende** er personer, som sammen har bestilt en rejse til den samme destination, og hvis navne står på den samme rejsebestilling.

**Nært familiemedlem** er ægtefælle/samlever/registreret partner, børn, stedbørn, plejebørn, søskende, forældre, stedforældre, svigerforældre, bedsteforældre, børnebørn, svigersøn, svigerdatter, svoger og svigerinde. Forældre og søskende til samlever og registrerede partnere svarer, i disse forsikringsbetingelser, til svigerforældre, svoger og svigerinde.

**Rejse** er fly-, tog-, bus- eller færgebilletten og/eller indkvartering som du har tegnet afbestillingsforsikring for. Hvis du har købt en pakkerejse, som inkluderer et arrangement, er dette også en del af rejsen, herunder lejet udstyr, lejet køretøj, indgangsbilletter osv., som blev betalt sammen med transporten, indkvarteringen eller pakkerejsen.



Skadesforsikringsafgift berigtiges efter Lov om afgift af skadesforsikringer.